

CompetentNL

# SKILLS ONTOLOGIE

Verfijning en verbinding in de arbeidsmarktbemiddeling  
voor Nederland en over de grens



samen sterk voor werk



werken aan perspectief

Wat zijn voor ons skills



samen sterk voor werk



werken aan perspectief

## Skills

**Skills** zijn **vaardigheden**

**Hard skills** zijn **vakvaardigheden**

die essentieel of optioneel zijn en vereisen kennis en kunde met mate van bekwaamheid  
bijv. klanten ontvangen

**Soft skills** zijn **gedragsvaardigheden**

ook wel persoonlijke en sociale vaardigheden genoemd  
bijv. aandacht en begrip tonen



Waarom skills?



samen sterk voor werk



werken aan perspectief

Waarom skills?

**Beroepen** komen en gaan **in vele benamingen**  
en **blijven te grof** in duiding

**Verwante beroepen blijven te dichtbij**  
het oorspronkelijke beroep

Voor mensen met aansluitingsproblemen op de arbeidsmarkt  
**vertellen beroepen te weinig voor werkbegeleiding**

Waarom skills?

**Skills geven** de benodigde **verfijning**:  
wat kun je en wat heb je nodig om werk uit te oefenen?

**Met skills** kun je **mogelijkheden tot echt ander  
werk** zien

**Mensen** die vastlopen op de arbeidsmarkt (mismatch)  
**beter** kunnen **helpen** dan nu



Wat is een taxonomie?

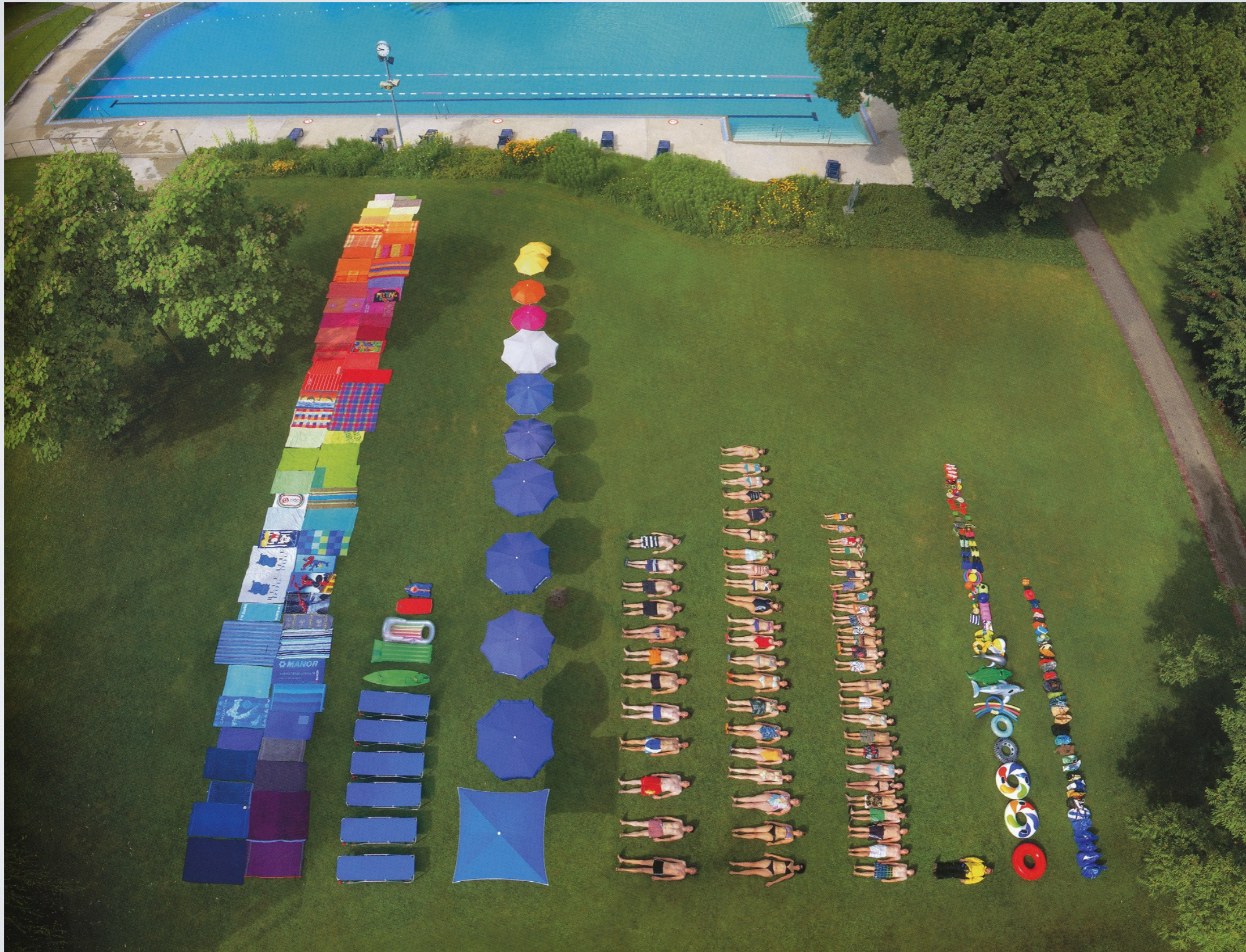


Wat is een taxonomie?





Wat is een taxonomie?





Wat is een taxonomie?

Oftewel

Een **taxonomie is** een **(hiërarchische) ordening**  
handmatig opgezet en onderhouden



Wat is een ontologie?

## Wat is een ontologie?

Een **ontologie is** (in aanvulling op de taxonomie) **het verzamelen** van **alle domein informatie** in concepten mogelijk aangevuld met regels..

Een **ontologie beschrijft ook** de **impliciete relaties** (van een taxonomie), **en is** dus **veel complexer**: data en techniek nodig bij opzet en het actueel houden..

De **nagenoeg uitputtende informatie in een ontologie** kan **gebruikt** worden **door systemen om logisch te redeneren**..



Wat is een ontologie?

Oftewel

Een **ontologie is** een “ontplofte” taxonomie

data gedreven ontwikkeld en onderhouden grotendeels

# Onze skills doelstellingen



samen sterk voor werk



werken aan perspectief



## Onze skills doelstellingen

Samen een **transversale skills ontologie ontwikkelen voor Nederland** en grensoverschrijdend gebruik

**Techniek inzetten ter ondersteuning van** het **actueel** en **transversaal houden** van de ontologie

**Samenwerken voor breed draagvlak,** zowel in bemiddeling als in de aansluiting op de arbeidsmarkt

**Aanvullende bronnen** kunnen **koppelen** ter verhoging van de bruikbaarheid en herkenbaarheid



## Onze skills doelstellingen

De skills ontologie voor Nederland **in beheer** nemen  
**bij UWV met regie op verrijking**

De **skills ontologie open source** beschikbaar stellen

**Communicatie en verbinding organiseren**  
voor de gezamenlijke stap naar skills binnen Nederland

Nieuwe **skills toepassingen mogelijk maken**  
en als bron kunnen dienen bijv. voor het VNG-UWV-SZW programma  
Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM)



## Onze skills doelstellingen

Voor het ideaal beeld:

**Gerichter en** meer **modulair opleiden** naar (ontbrekende) skills.

De **skills** van werkzoekenden zijn (gevalideerd) **bekend**,

**en skills** worden **gevraagd** door werkgevers en recruiters,

**voor** duurzame **arbeidsbemiddeling en blijvend ontwikkelen**

...via verfijnd inzicht met een nationale transversale skills ontologie!



# Aanpak



samen sterk voor werk



werken aan perspectief



## Aanpak

**Een nationale skills ontologie** ontwikkelen **die verbindt:**  
eigen initiatieven en systemen kunnen blijven bestaan

Het **niveau van beschrijven** specifiek genoeg voor duiding maken,  
maar **bewust niet specifiek genoeg** voor ieders herkenning op detail

Detail beschrijvingen wel lager opnemen of naar verwijzen,  
maar nadruk houden op **gezamenlijk niveau van verbinding**

**Organisatie ook op bestuurlijk niveau** essentieel,  
afspraken maken tussen ministeries en stakeholders



## Aanpak

**Gebruikmaken van** het Belgische VDAB **Competent** voor **skills**  
**en het VDAB services model**

Een eigen **CompetentNL versie** maken met Nederlandse beroepen  
en VDAB skills met detail mappings naar ISCO, ESCO en O\*net

**Vertalen** met VDAB van Competent **naar meer uniforme**  
**of Nederlandse beschrijvingen** waar nodig voor transversale skills

**Machine Learning** door **CBS op big data voor** het vinden van  
**nieuwe skills en synonieme skills** in actuele data  
(en nieuwe beroepen en synonieme beroepen)

## Aanpak

**Samenwerken** in Werkinzicht **met** o.a. **CBS en VDAB voor de ontologie:**

CBS voor leveren technische dienst en marktinzicht

VDAB voor beschikbaar stellen ontologie en ervaring

UWV voor beroep en marktexpertise en hosting

**Samenwerken in** vele **andere** skills **initiatieven** zoals HoS, P4W **en**  
**verkennen verrijkingen** van **CompetentNL** vanuit toepassingen

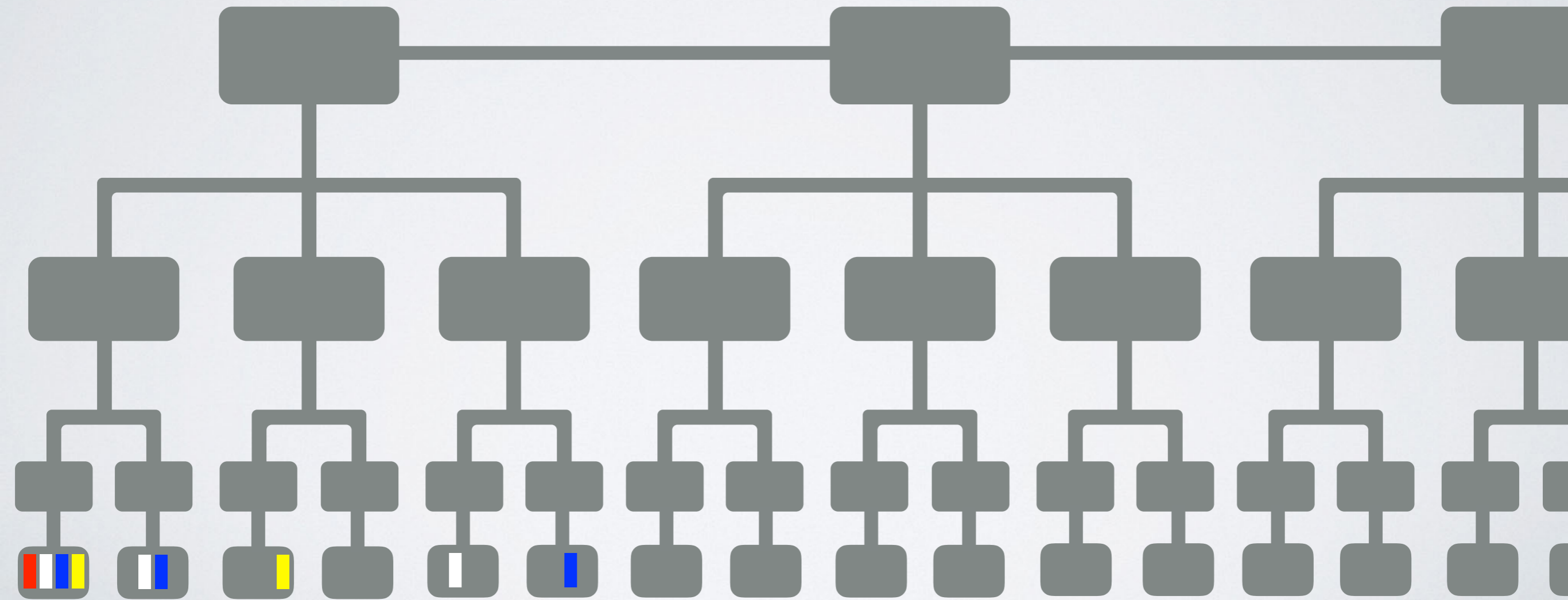
*Niet topdown* **komen tot een gemeenschappelijke “taal”**  
met de grootste arbeidsmarktpartijen, gemeenten en onderwijsorganisaties



## Aanpak

**Toezien op** een ontologie met voldoende **transversale skills**:  
zodat je **via skills naar ander werk** kunt gaan

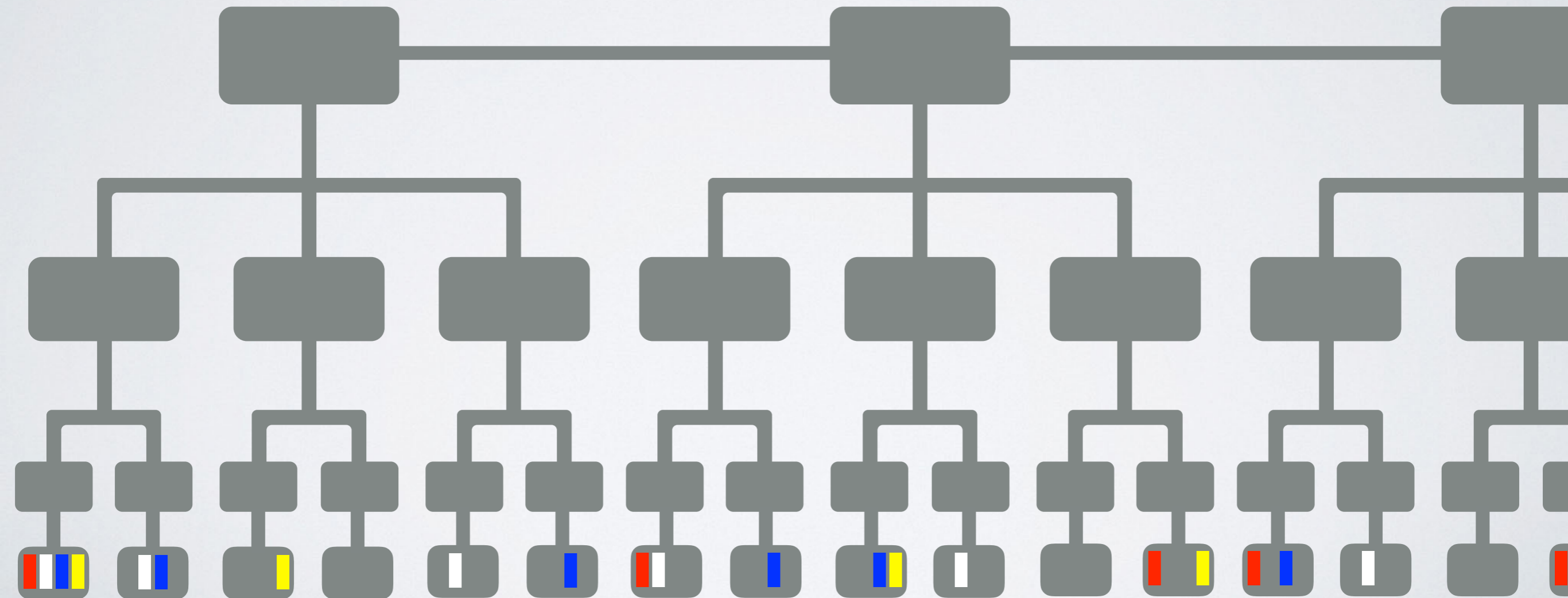
Geen transversale skills



# Aanpak

**Toezien op** een ontologie met voldoende **transversale skills**:  
zodat je **via skills naar ander werk** kunt gaan

## Transversale skills



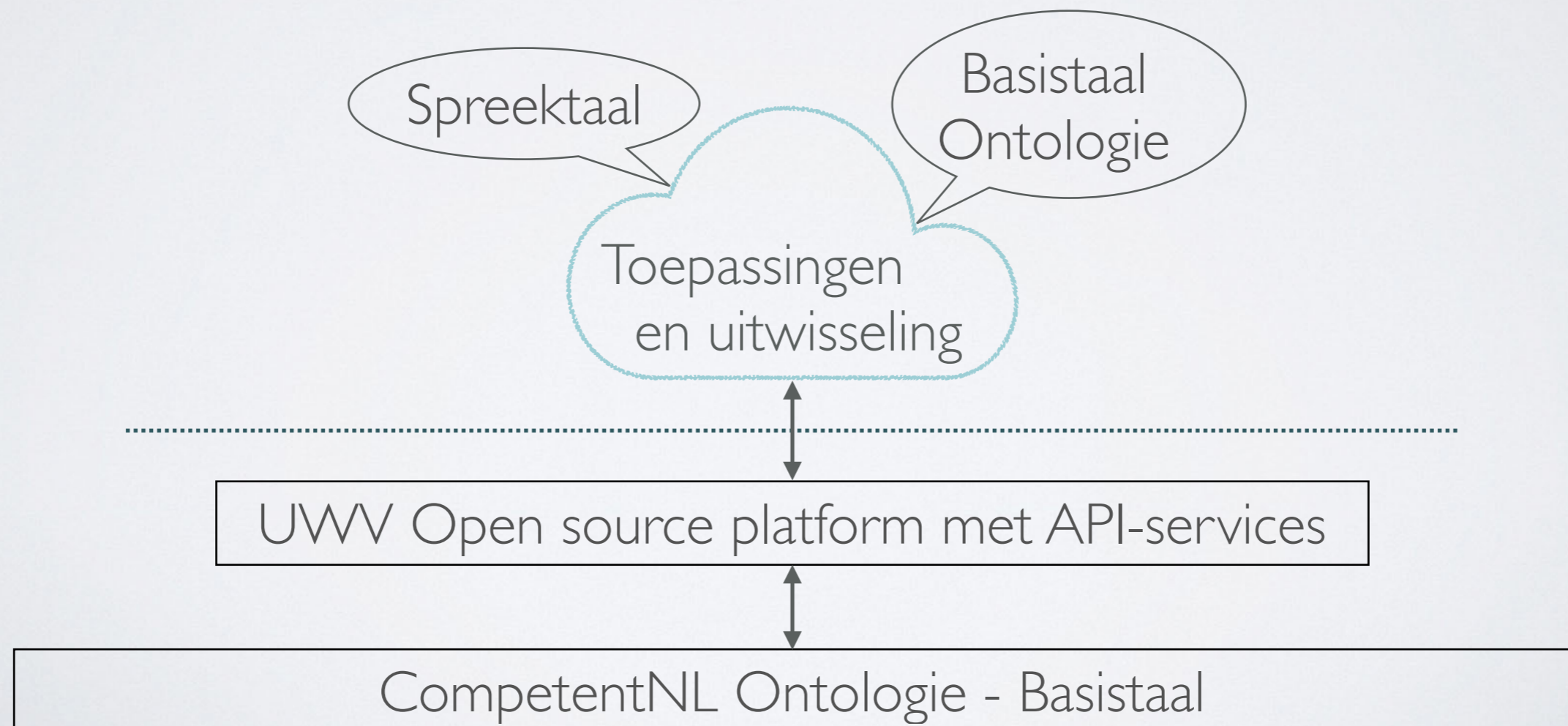


## Aanpak

**Toepassingen** kunnen de eigen (spreek)taal of de nieuwe basistaal **gebruiken**

De **spreektaal** zoveel mogelijk kunnen koppelen **voor laagdrempeligheid**:  
API-services aanbieden ter ondersteuning voor het koppellen aan de ontologie skills

De **basistaal** direct gebruiken zorgt **voor hogere efficiency**:  
API-services aanbieden die direct in toepassingen te gebruiken zijn



# Tijdslijnen CompetentNL



samen sterk voor werk



werken aan perspectief



## Tijdslijnen Competent NL

**In 2019** een **concept CompetentNL versie** met een eerste transversale verbeterslag en vertaling

**In 2020** een **eerste versie CompetentNL beschikbaar met API-services** na review en verrijking met partners

**2021** e.v. **beheer op CompetentNL door UWV** met verdere reviews en verrijkingen, **actueel gehouden door CBS**, met een **beheerde kernstructuur** in afstemming **met VDAB**

Let wel: de ontologie blijft continu in ontwikkeling en dat vereist naast automatisering ook (veel) handwerk!

# Lopende acties in 2019



samen sterk voor werk



werken aan perspectief



## Lopende acties

VDAB: **Competent release** november 2019  
en **beschikbaar stellen kennis en tooling**

UWV: **mapping van skills op Nederlandse beroepen**

UWV: starten met de **eerste CompetentNL versie maken** met Competent beheertooling (VDAB) in testomgeving

UWV: **verkennen aanvullende koppelingen**  
(o.a. met SBB en DUO voor scholing)

CBS: **verbeteren CBS tooling voor verrijking Competent** (in pre-processing (bijdrage JADS) en processing)

VDAB/CBS/UWV: **statistieken en dashboarding op skills** uit vacatures en profielen voorbereiden (met CPB ook)

# Kernstructuur CompetentNL



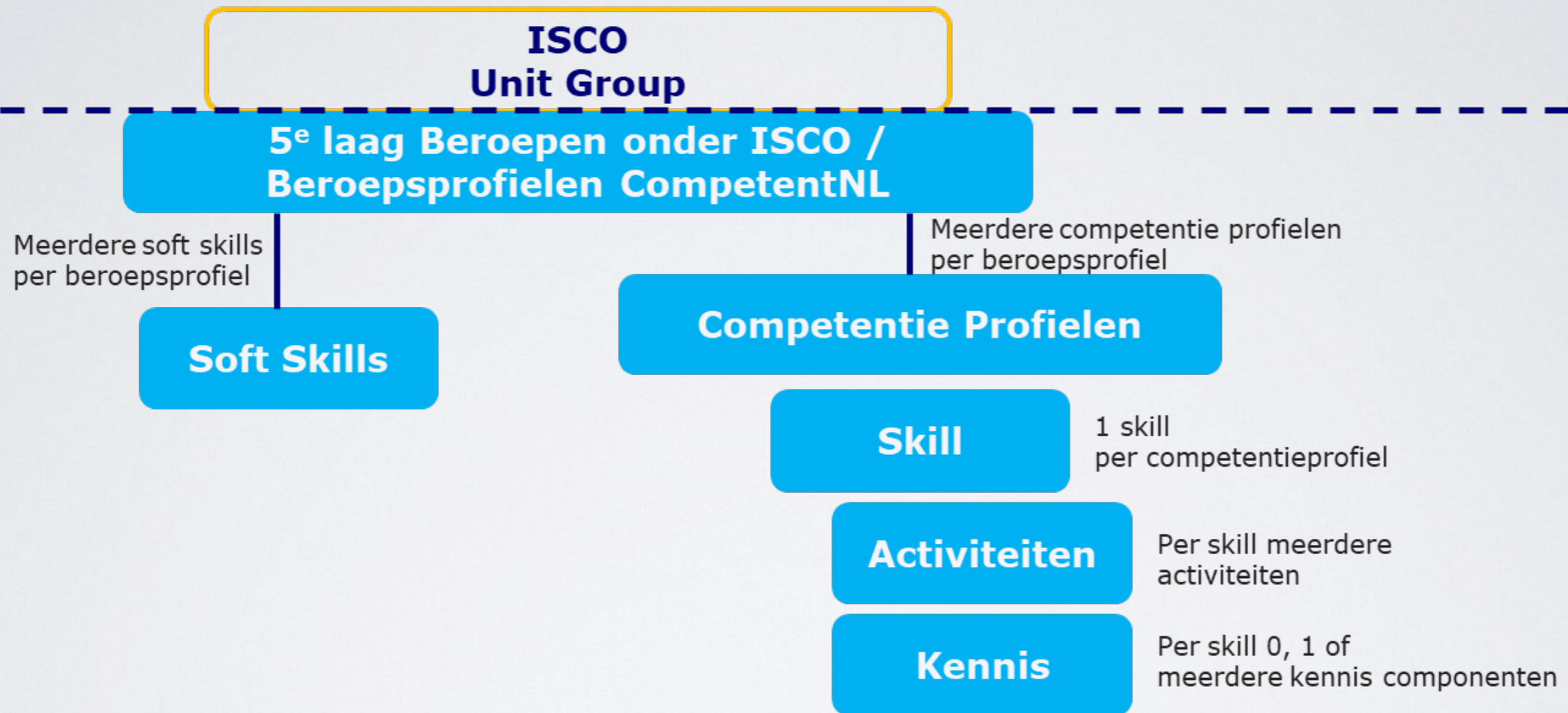
samen sterk voor werk



werken aan perspectief



# Opzet kernstructuur CompetentNL



# Voorbeeld kernstructuur CompetentNL



samen sterk voor werk



werken aan perspectief



# Voorbeeld kernstructuur CompetentNL

## Beroepsprofiel: Receptioniste (NL) / Administratief medewerker onthaal (BE)

### Hard skill (essentieel)

#### **- Personen doorverwijzen volgens hun vraag —>**

- Documenten digitaliseren
- Vergaderingen logistiek voorbereiden en organiseren
- Klanten ontvangen
- ...

#### **Activiteiten - per skill (essentieel)**

- Checkt aan- en afwezigheden en verstrekt hierover informatie
- Overhandigt een pasje
- Kondigt de bezoeker aan
- Legt uit hoe men de locatie bereikt (vergaderzaal, sanitair, ...)

#### **Kennis - per skill (essentieel)**

- Communicatietechnieken
- Technieken voor conflictvoorkoming en -beheersing
- Informatie- en communicatiesystemen
- Samenwerkingstools (gedeelde planning, web conferences, intranet, ...)

### Hard skill (optioneel)

#### **- Klachten van klanten registreren —————>**

- Vragen van website bezoekers behandelen

#### **Activiteiten - per skill (optioneel)**

- Meldt klachten van de klant aan de verantwoordelijke
- Gaat na wat de oorzaak is van het probleem
- Houdt in alle omstandigheden de eigen emoties onder controle
- Stelt vragen ter verduidelijking
- Noteert gegevens

#### **Kennis - per skill (optioneel)**

- Technieken voor conflictvoorkoming en -beheersing

### Soft skills

- Rekening houden met de wensen en behoeften van klanten en hiernaar handelen
- Informatie en ideeën schriftelijk of mondeling overbrengen
- Aandacht en begrip tonen

Bedankt voor jullie tijd en aandacht

Graag maken we het samen tot een succes!



samen sterk voor werk

